

La Direzione in considerazione degli **Standard Qualitativi raggiunti** e della **Politica di Miglioramento Aziendale** si impegna ad **implementare maggiormente** tutte le iniziative e i processi che possono permettere il consolidamento e la crescita continua del proprio personale nei vari gradi operativi con l'obiettivo primario di appagare le aspettative dei propri Clienti e di soddisfare nello stesso tempo la propria crescita nel rispetto degli standard internazionali della sicurezza, tutela dell'ambiente e delle politiche anti alcool e antidroga.

L' Organizzazione intende avvalersi di tutte le risorse interne ed esterne per perseguire il **costante miglioramento** dei risultati connessi ai propri obiettivi e dei processi ad essi collegati per il conseguente accrescimento della **soddisfazione dei propri Clienti**.

Per ottenere ciò è indispensabile:

- Continuo miglioramento del Servizio reso al Cliente;
- Rispettare i requisiti contrattuali;
- Oggettivare il know- how aziendale e il proprio patrimonio tecnologico personale;
- Ottemperare alle normative cogenti, inerenti l'attività dell'azienda, in vigore senza nessun compromesso.
- Mantenere la conoscenza delle regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo;
- Proseguire una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta dal mercato;
- Impegnarsi - ad ogni livello dell'Organizzazione - a svolgere al meglio i propri compiti, soprattutto con un forte impegno e la verifica critica del proprio servizio inteso come globalità del lavoro svolto;
- Coinvolgere tutti i collaboratori nel miglioramento continuo attraverso l'incoraggiamento ed il sostegno delle idee e proposte migliorative;
- Ricerare il miglioramento professionale delle singole risorse che operano nell'Organizzazione attraverso la formazione e l'aggiornamento continuo, in quanto elemento strategico per l'attuazione della Politica ed il conseguimento degli obbiettivi
- Garantire ed assicurare la protezione dei dati anche implementando continuamente la sicurezza informatica.
- Garantire uno standard anti-corrruzione dei propri collaboratori attraverso una politica diffusa attraverso web-video e promulgazione della stessa sulla piattaforma web aziendale con possibilità di segnalazioni anonime
- Pianificare, monitorare e controllare costantemente i processi e le attività di tutta l'Organizzazione ai vari livelli, attraverso obiettivi prefissati, utilizzando un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.
- Fornire ai propri dipendenti attrezzature e mezzi più innovativi adeguati ai più moderni standards di sicurezza
- Promuovere una cultura nella quale tutti i dipendenti partecipino con un impegno costante nell'ambito di sicurezza, ambiente, salute, collaborazione lavorativa e rispetto del senso di etica professionale, imparzialità e riservatezza del personale.
- Verificare in modo costante che sia rispettato l'obbligo dell'osservanza delle politiche anti-alcool, anti droga e le normative di legge sul fumo.
- Promuovere la cultura dell'ordine e della pulizia sul posto di lavoro in ragione di una migliore fruibilità degli spazi e della sicurezza sul posto di lavoro
- E' fatto obbligo a tutto il personale a segnalare e comunicare i quasi incidenti (near-miss) eventualmente occorsi durante le attività istituzionali

Per protendere alla realizzazione di tutto ciò l'Organizzazione ha deciso di **mantenere** la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Direzione si impegna nel rivisitare sistematicamente i propri principi di Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative dei Clienti, dei Collaboratori e necessità aziendali.

Genova 25/10/2024

La Direzione generale